

**ROTENSO**<sup>®</sup>  
*Live better*

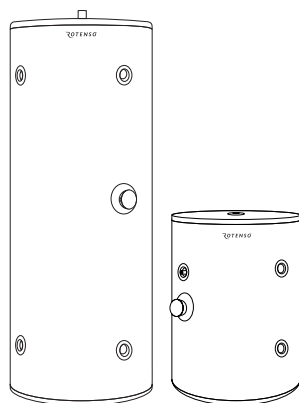
PL



**AQUAMI**

S E R I E S

THERMOS STORE



## **KARTA GWARANCYJNA**

**MODELE:**

AQT50SBHA, AQT100SBHA, AQT250SBSA

[www.rotenso.com](http://www.rotenso.com)

# KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu

Data produkcji

Data sprzedaży

Nr kat./fabr.

KJ

Pieczęć sklepu i data sprzedaży

Potwierdzenie i data montażu

## POTWIERDZENIE PRZEGLĄDU

(usługa płatna) <sup>(1)(2)</sup>

Data i podpis osoby upoważnionej

Data i podpis osoby upoważnionej

Data i podpis osoby upoważnionej

Data i podpis osoby upoważnionej

Data i podpis osoby upoważnionej

Data i podpis osoby upoważnionej

## WARUNKI GWARANCJI

Producent gwarantuje, że produkt (zwany dalej urządzeniem) objęty niniejszą kartą gwarancyjną jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych.

1. Realizacja uprawnień Kupującego, wynikających z gwarancji, jest uzależniona od spełnienia warunków wskazanych w karcie gwarancyjnej, instrukcji obsługi i montażu oraz niniejszych Warunkach gwarancji.
2. Okresy gwarancji wynoszą:
  - na zbiornik buforowy AQT50SBHA, AQT100SBHA i AQT250BSA - 60 miesięcy
  - na pozostałe części - 24 miesiące,licząc od daty wydania urządzenia Kupującemu, ale nie dłużej niż 12 miesięcy od daty produkcji urządzenia plus wskazany wyżej odpowiedni okres gwarancji.
3. Usterki ujawnione w okresie gwarancji należy zgłaszać do generalnego dystrybutora marki Rotenso tj. firmy Thermosilesia Sp. z o.o. Sp. K., ul. Szyb Walenty 16, 41-700 Ruda Śląska (tel: +48 32 630 62 20, serwis@thermosilesia.pl).

Bezpłatne naprawy uszkodzeń powstałych z winy producenta będą dokonywane w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia przez gwaranta zasadności zgłoszenia. Rozpatrzenie prawidłowo złożonej reklamacji w ramach gwarancji nastąpi w terminie 14 dni.
4. Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej urządzenia jest przedstawienie przez użytkownika faktury zakupu lub paragonu z kasy fiskalnej oraz karty gwarancyjnej - poprawnie wypełnionej, kompletnej, podstemplowanej przez sklep oraz uprawnionego monter a i niezawierającej żadnych poprawek. Kartę gwarancyjną należy zachować przez cały okres eksploatacji urządzenia.
5. Nie wolno montować zbiornika bez sprawnego zaworu bezpieczeństwa. Do wglądu serwisu należy zachować potwierdzenie zakupu oraz kartę gwarancyjną zaworu bezpieczeństwa.
6. Zawór bezpieczeństwa musi być zamontowany bezpośrednio przed podgrzewaczem na rurze doprowadzającej do niego zimną wodę. Należy stosować wyłącznie zawory dopuszczone przez Urząd Dozoru Technicznego, przystosowane do pojemnościowych zbiorników wody. Zawór bezpieczeństwa należy użytkować zgodnie z instrukcją obsługi zaworu.
7. Kategoriecznie zabrania się montażu dodatkowych urządzeń (np. zaworu odcinającego, zaworu zwrotnego itp.) pomiędzy zaworem bezpieczeństwa a zbiornikiem buforowym. Zaleca się jedynie montaż trójnika w celu opróżniania podgrzewacza.
8. Montaż oraz uruchomienie urządzenia, stanowiącego przedmiot gwarancji, musi zostać dokonane z zachowaniem należytej staranności przez wykwalifikowanego elektryka lub instalatora zgodnie z zasadami określonymi przez przepisy prawa oraz instrukcję obsługi i montażu.
9. Należy chronić urządzenie przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych, aby uniknąć odbarwienia pianki poliuretanowej lub polistyrenowej, jak również ewentualnymi uszkodzeniami elementów z tworzyw sztucznych.
10. Zbiornika buforowego nie wolno montować w pomieszczeniach, gdzie temperatura otoczenia może spadać poniżej 0°C.
11. Zbiornik musi być montowany w miejscach zadaszonych, nienarażonych na działanie warunków atmosferycznych (deszcz, śnieg, promieniowanie słoneczne, itp.).
12. Do podłączenia zbiorników nie wolno stosować rurek z tworzyw sztucznych nieprzystosowanych do pracy w temp. 90°C i ciśnieniu 0,3 MPa.
13. Zbiornik należy montować w sposób zapewniający swobodny dostęp do niego (np. w celu konserwacji, naprawy lub wymiany).
14. Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności lub koszty związane ze zmianami konstrukcyjnymi budynku/pomieszczeń, koniecznymi ze względu na warunki miejsca montażu urządzenia (np. za wąskie drzwi lub korytarze) - nie są one objęte gwarancją czy rękojmią; żądanie ich pokrycia zostanie

- przez Producenta odrzucone. Jeśli montaż zbiornika wody musi zostać wykonany w nietypowym miejscu (np. na strychu, w pomieszczeniach mieszkalnych z podłogą wrażliwą na działanie wody, magazynach itp.) należy zabezpieczyć pomieszczenia przed ewentualnym wyciekami wody i rozważyć zainstalowanie urządzeń służących do gromadzenia i odprowadzania tej wody, aby uniknąć uszkodzeń wtórnych.
15. Producent ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej produktu, jeśli uszkodzenia będące wynikiem korozji zostały wywołane przez agresywną wodę - na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29.03.2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 61 poz. 417 ze zm.) - lub z powodu zbyt słabej przewodności wody (co najmniej 200  $\mu\text{S}/\text{cm}^{-1}$ ).
  16. Serwis sprawowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
  17. Gwarancja nie obejmuje:
    - uszkodzeń wynikających z niewłaściwego transportu,
    - normalnego zużycia zbiornika,
    - uszkodzeń umyślnych lub będących skutkiem nieuwagi,
    - uszkodzeń mechanicznych lub wynikających z działania warunków atmosferycznych (np. mrozu) oraz przekroczenia dopuszczalnego ciśnienia roboczego, wskazanego na tabliczce znamionowej,
    - niesprawności spowodowanych przez zastosowanie armatury niezgodnej z obowiązującymi normami,
    - awarii spowodowanych przez montaż lub eksploatację niedziałających lub uszkodzonych zaworów bezpieczeństwa,
    - uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania,
    - uszkodzeń będących skutkiem nieprzestrzegania zasad zawartych w instrukcji obsługi,
    - przypadków pojawiającej się różnicy w temperaturze ciepłej wody użytkowej między baterią, a wskazaniem na termometrze w zbiorniku do 12°C (może mieć na to wpływ m.in. histereza termostatu, odległość między zbiornikiem a punktem poboru, niska temperatura w pomieszczeniu, w którym jest zainstalowany ogrzewacz),
    - przypadków związanych z naturalnym powstawaniem kamienia,
    - uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, przepięcia w instalacji elektrycznej lub innych przypadków losowych,
    - awarii wynikających z użycia nieoryginalnych części zamiennych nieznajdujących się w ofercie Rotenso Sp. z o.o., takich jak grzałka, termometr, uszczelki itp.,
    - konieczności okresowego czyszczenia zbiornika z nagromadzonego osadu,
    - wymiany płynów eksploatacyjnych (innych niż woda), montażu i demontażu urządzenia objętego niniejszą gwarancją
  18. Jeżeli naprawa w okresie gwarancyjnym nie została przeprowadzona przez sprzedającego albo jego umownego partnera serwisowego .
  19. Jeżeli na produkcie dokonywano niefachowych modyfikacji albo ingerencji w jego konstrukcję
  20. Jeżeli została uszkodzona tabliczka znamionowa z numerem produkcyjnym albo jej nie ma.
  21. Z tytułu gwarancji Kupującemu przysługują następujące uprawnienia: naprawa lub wymiana urządzenia, przy czym wybór danego uprawnienia dokonywany jest przez Producenta na podstawie oceny rodzaju wady, kosztów jej usunięcia. Sposób naprawy urządzenia określa Producent.
  22. Do wielokrotności napraw nie wlicza się: regulacji podgrzewacza, wymiany anody magnezowej, wymiany uszczelki, ani żadnego elementu, zużywającego się podczas normalnej eksploatacji urządzenia.
  23. Producent wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzenia. Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w niniejszym dokumencie gwarancyjnym, z zastrzeżeniem pkt. 23 i 24. Powyższe wyłączenie nie ma zastosowania w stosunku do Kupującego, będącego konsumentem, który nabył urządzenie bezpośrednio od Producenta.
  24. Gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
  25. Niniejsze warunki gwarancji są jedynymi udzielonymi przez Producenta. Żadne inne gwarancje nie będą honorowane, o ile nie zostaną udzielone na piśmie przez Producenta.

26. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

**UWAGA!**

**Przez cały okres użytkowania urządzenia należy przechowywać potwierdzenie jego zakupu (paragon fiskalny lub fakturę) i kartę gwarancyjną - poprawnie wypełnioną, kompletną, podstemplowaną przez sklep oraz uprawnionego montera i niezawierającą żadnych poprawek.**

## REJESTR NAPRAW

Lp	Data naprawy	Opis naprawy	Podpis serwisu	Podpis właściciela
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

PRODUCENT:

Družstevní závody Dražice - strojírna s.r.o.

Dražice 69, 294 71 Benátky nad Jizerou,

tel.: +420 326 370 990,

fax: +420 326 370 980,

*e-mail: export@dzd.cz*

WYŁĄCZNY DYSTRYBUTOR:

Rotenso Sp. z o.o.

ul. Szyb Walenty 16

41-700 Ruda Śląska

tel. 32 285 57 11

*info@rotenso.pl*

email: [info@rotenso.com](mailto:info@rotenso.com)



PIECZĘĆ INSTALATORA / INSTALLER STAMP

[www.rotenso.com](http://www.rotenso.com)